

Concept Concessieovereenkomst

AI 2022-0056 Overname openbare laadinfrastructuur

Begrippenlijst

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

<i>Aanbestedingsleidraad</i>	Het Document waarmee inschrijvers die aan de minimumeisen voldoen worden uitgenodigd een Inschrijving te doen. De Aanbestedingsleidraad is met kenmerk AI 2022-0056 gepubliceerd op TenderNed.
<i>Algemene Inkoopvoorwaarden</i>	Laatst geldende Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Amsterdam (AIV), versie mei 2020. Toegevoegd als OVK Bijlage 1.
<i>Bijlage</i>	Aanhangsels behorende bij een Document.
<i>Contractmanager</i>	Een rolhouder bij beide Partijen die zorg draagt voor de contractuele naleving van de Overeenkomst en daarbij fungeert als eerste contactpersoon.
<i>Concessie</i>	De Concessie genoemd in artikel 3 van deze Overeenkomst, waarop de overige voorwaarden van deze Overeenkomst onverkort van toepassing zijn.
<i>Concessiehouder</i>	De onderneming, of combinatie van ondernemingen, als hierboven vermeld onder Ondergetekende sub (2).
<i>Concessieverlener</i>	De gemeente Amsterdam.
<i>Document</i>	Alle documenten die op de Concessie van toepassing zijn, zoals benoemd in artikel 1.2.
<i>Elektrisch Voertuig (EV)</i>	Een voertuig dat geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij. Elektrische voertuigen op waterstof vallen buiten deze definitie omdat deze niet met een laadpaal van elektriciteit worden voorzien. In de context van de aanbesteding wordt bedoeld: personenauto's en licht logistieke voertuigen met een elektrische range van minstens 45 km over de weg. Elektrisch aangedragen Light Electric Vehicles (LEVs), vaartuigen en zware logistiek vallen buiten de scope.
<i>Elektrisch rijder</i>	Zie Gebruiker.
<i>Exploitatie</i>	Het voor eigen rekening en risico en met winstoogmerk exploiteren van Laadpalen waaronder onder meer valt: het leveren van Nederlandse groene energie en verrekening met derden, storingsdienst, het beheer en onderhoud van Laadpalen en Laadlocaties, alsmede de informatie- en dienstverlening aan Gebruikers en Concessieverlener.
<i>Exploitatietermijn</i>	De termijn waarin de Exploitatie van de Laadpalen plaatsvindt. De termijn start vanaf 7 januari 2023.
<i>FAT</i>	Factory Acceptance Test: afname beproeving in de fabriek of werkplaats op basis van een vooraf door de Concessieverlener goedgekeurd FAT-testprotocol.
<i>Gebruiker</i>	Afnemer van een Laaddienst. Ook wel Elektrisch rijder of E-rijder.
<i>Herplaatsen</i>	Het verwijderen van laadpaal van de ene locatie, de laadpaal in opslag houden en diezelfde laadpaal vervolgens op een later moment plaatsen op dezelfde of een andere locatie dan waar deze initieel stond.

<i>Implementatietermijn</i>	De termijn waarin werkzaamheden uitgevoerd worden ter voorbereiding op de Exploitatietermijn. De termijn start vanaf ondertekening Overeenkomst.
<i>Inschrijving</i>	Offerte uitgebracht door Concessiehouder (toen: inschrijver) binnen de kaders van de Aanbestedingsleidraad, Overeenkomst, nota's van inlichtingen, algemene inkoopvoorwaarden (AIV) en PvE, inclusief plannen van aanpak van inschrijver.
<i>Laadcluster</i>	Een verzameling van minstens drie laadpalen die zijn aangesloten op dezelfde netaansluiting.
<i>Laaddienst</i>	De door Concessiehouder aan Gebruikers te leveren dienst om hun voertuig te laden op de Laadlocatie, conform Programma van Eisen.
<i>Laadlocatie</i>	Fysieke locatie in de openbare ruimte ingericht ten behoeve van het laden van een bepaald aantal Elektrische Voertuigen bestaande uit een gelijk aantal gemarkeerde parkeervakken (inclusief belijning, bebording en - indien van toepassing – aanrijbeveiliging) en één of meerdere Laadpalen.
<i>Laadpaal</i>	In de buitenruimte te plaatsen object met daarop minimaal twee onafhankelijk van elkaar te bedienen Laadpunten, waar Elektrische Voertuigen kunnen laden. Ook wel laadobject genoemd.
<i>Laadpunt</i>	Fysieke aansluiting op Laadpaal via welke een Gebruiker een Elektrisch Voertuig kan laden door deze aan te sluiten met een laadkabel.
<i>Laadsturing / Slim laden</i>	Het aanpassen van het laadprofiel, door te variëren met het tijdstip van laden en/of het laadvermogen. Dit kan statisch gebeuren op basis van vooringestelde profielen of dynamisch op basis van real-time stuursignalen.
<i>Laadtarief</i>	De prijs die Concessiehouder aan Gebruikers rekent voor het aanbieden van laaddiensten.
<i>Opslag Duurzame Energie (ODE)</i>	De Opslag Duurzame Energie is een heffing op het verbruik van aardgas en elektriciteit.
<i>Overeenkomst</i>	Het voorliggende Document. Deze schriftelijke overeenkomst die tussen Concessieverlener en de Concessiehouder - die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend - tot stand komt en waarin de voorwaarden en condities zijn geregeld met betrekking tot de uitvoering van de aan Concessiehouder gegunde Concessie.
<i>Opleveringstoets</i>	Toets om functionaliteit en veiligheid van bestaande Laadpaal en Laadlocatie aan te tonen.
<i>Programma van Eisen (PvE)</i>	De (uitvoerings- en minimum) eisen ten aanzien van (het voorwerp van) de Concessie. PvE maakt onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
<i>SAT</i>	Site Acceptance Test: afname beproeving op locatie op basis van een vooraf door de Concessieverlener goedgekeurd SAT-testprotocol t.b.v. te Vervangen Laadpalen.
<i>Verplaatsen</i>	Het verwijderen van laadpaal van de ene locatie en diezelfde laadpaal vervolgens direct plaatsen op een andere locatie dan waar deze initieel stond.
<i>Vervanging</i>	Het vervangen van een laadpaal welke geen herstelmogelijkheid heeft om aan de functionaliteit van de exploitatie-eisen te kunnen voldoen
<i>Verwijderen</i>	Het definitief verwijderen van een Laadpaal.

Ondergetekenden:

1. **de gemeente AMSTERDAM**, gevestigd aan Weesperplein 8, 1018 XA te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. van der Veer, directeur Ruimte en Duurzaamheid (hierna: "**de Concessieverlener**");

en

2. **[bedrijfsnaam]** gevestigd aan de **[adres]**, te **[plaats]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw]** **[naam]**, **[functie]**, (hierna: "**Concessiehouder**");

de onder 1 en 2 vermelde entiteiten worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als: "**Partijen**";

Overwegende dat:

- a. Elektrisch vervoer een belangrijke bijdrage levert aan het verbeteren van de luchtkwaliteit en bijdraagt aan het behalen van de klimaatdoelstellingen;
- b. Met het Actieplan Schone Lucht¹ een toename in het aantal elektrische voertuigen in Amsterdam wordt verwacht;
- c. Voor deze transitie naar elektrisch vervoer een uitbreiding van het netwerk van Laadpalen nodig is, wat tevens in het Nieuw College Akkoord wordt benoemd;
- d. De overeenkomst met de huidige Concessiehouder op 6 januari 2023 eindigt;
- e. Concessieverlener besloten heeft om ter continuering van het bestaande laadnetwerk het beheer, onderhoud en de Exploitatie van de laadpalen die onder voorgenoemd contract vallen, aan te besteden als een Concessie, waarbij de Concessieverlener met één Concessiehouder een Overeenkomst aangaat;
- f. De Concessieverlener voor deze aanbestedingsprocedure de Aanbesteding met kenmerk AI 2022-0056 heeft gepubliceerd;
- g. Concessiehouder conform de Aanbestedingsleidraad een Inschrijving op de aanbestedingsprocedure heeft ingediend, die als **[Bijlage]** bij deze Overeenkomst is gevoegd;
- h. Na de op **[datum]** gehouden Aanbesteding Concessiehouder de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding heeft ingediend;
- i. Partijen de voorwaarden waaronder de Concessie wordt verleend in de onderhavige Overeenkomst hebben vastgelegd;
- j. Partijen vooraf aan ondertekening met elkaar een interpretatiesessie hebben gehouden om het gestelde in deze Overeenkomst, inclusief Programma van Eisen en Bijlagen, te duiden.

¹ Zie: <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/duurzaamheid-energie/schone-lucht/>. Het Actieplan Schone Lucht geeft mede invulling aan de Greendeal Zero Emissie Stadslogistiek (ZES).

Komen als volgt overeen:

1 Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 De Concessieopdracht bestaat uit de Exploitatie, het beheer en onderhoud van een groot deel van reeds bestaande openbare laadinfra binnen de gemeente Amsterdam zoals omschreven in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad.
- 1.2 De Concessieverlener draagt middels deze Overeenkomst de Concessiehouder op deze Concessie uit te voeren conform de eisen en voorschriften van de volgende Documenten, welke Documenten integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst:
 1. De onderliggende Overeenkomst, inclusief Bijlagen;
 2. De Nota van Inlichtingen d.d. XXXX;
 3. Het Programma van Eisen inclusief Bijlagen;
 4. De Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen;
 5. Laatst geldende Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de gemeente Amsterdam 27 mei 2020. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 34366966;
 6. De Inschrijving van Concessiehouder, inclusief Bijlagen
- 1.3 In geval van onderlinge tegenstrijdigheden tussen de in de vorige paragraaf opgesomde Documenten, zal bovenstaande rangorde van Documenten worden aangehouden.
- 1.4 De laatst geldende Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de gemeente Amsterdam, versie mei 2020, die als OVK Bijlage 1 aan deze Overeenkomst zijn gehecht, zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Concessieverlener en Concessiehouder, met uitzondering van:
 - Artikelen 7,4 hiervoor wordt op bedrijfsniveau een geheimhoudingsverklaring getekend, 19.1, 19.4 en 21, vanwege het verkregen Concessierecht door de Concessiehouder en het daarbij horende economisch eigendom van de Laadpalen.
 - In het geval het aangeboden in de Inschrijving uitgaat boven de kwaliteit zoals is bedoeld in de andere Documenten (artikel 1.2), prevaleert de Inschrijving boven de andere Documenten (na instemming Concessieverlener).
- 1.5 Concessiehouder verklaart dat de laatst geldende Algemene Inkoopvoorwaarden aan Concessiehouder ter hand zijn gesteld.
- 1.6 Indien Concessiehouder bestaat uit een combinatie zijn alle tot deze combinatie behorende ondernemers te allen tijde voor alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk.

2 Duur van de overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst vangt aan op [DATUM]. Op de datum van ondertekening vangt de Implementatietermijn aan. De Exploitatietermijn start op 7 januari 2023 en kent een duur van acht (8) jaar en eindigt derhalve op 6 januari 2031. De periode tot 1 juli 2023 en de laatste 6 maanden van de Exploitatietermijn bevatten overdrachtsperioden (van de voormalig concessiehouder en naar de nieuwe concessiehouder).
- 2.2 De Concessieverlener heeft het recht de Exploitatietermijn tweemaal eenzijdig te verlengen met één jaar. De Overeenkomst kan maximaal met twee jaar worden verlengd.
- 2.3 De Concessieverlener zal uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in het lid 1 genoemde termijn schriftelijk aan Concessiehouder kenbaar maken dat zij gebruik maakt van het in lid 2 genoemde recht om de Overeenkomst te verlengen.
- 2.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

3 De Concessie

- 3.1 De Concessieverlener verleent hierbij aan Concessiehouder de Concessie, welke Concessiehouder hierbij aanvaardt, om binnen het grondgebied van de gemeente Amsterdam:
 - a) Gedurende Implementatietermijn, overeenkomstig de voorwaarden gesteld bij of krachtens deze Overeenkomst, alle (voorbereidings)werkzaamheden uit te voeren die benodigd zijn voor het starten met de onder b) genoemde activiteiten.
 - b) Gedurende de Exploitatietermijn, overeenkomstig de voorwaarden gesteld bij of krachtens deze Overeenkomst, de volgende activiteiten met betrekking tot de in artikel 1.1 genoemde Laadpalen te vervullen:
 - Het beheren en onderhouden van de laadpalen en laadlocatie;
 - Het leveren van in Nederland opgewekte duurzame elektriciteit;
 - Exploiteren en verrekenen Laaddiensten op laadpalen;
 - Het op verzoek van de gemeente verwijderen, verplaatsen of herplaatsen van een laadpaal;
 - Het upgraden of vervangen van verouderde laadpalen zodat deze weer voldoen aan alle in het programma van eisen gestelde Eisen zoals o.a. de cybersecurity en OCPP eisen;
 - Het leveren van de management maandrapportages inclusief monitoring van de KPI's;

- Het aanleveren van data aan de nog te ontwikkelen gemeentelijke database en/of onderhouden van de database;
- Het beschikbaar stellen van een real-time operationeel portal van Concessiehouder aan Concessieverlener;
- Het meewerken aan de overdracht naar een nieuwe concessiehouder wanneer de Concessieovereenkomst beëindigd wordt (om welke reden dan ook).

De Concessiehouder zorgt ervoor dat zij de voorwaarden en eisen vanuit deze Concessie doorlegt naar haar leveranciers (onderaannemers) van hardware, software of andere diensten.

- 3.2 De in het vorige lid genoemde Implementatietermijn vangt aan op de in artikel 2.1 genoemde datum, te weten **[DATUM ONDERTEKENING]**. De in het vorige lid genoemde Exploitatietermijn vangt aan op 7 januari 2023. Vanaf dat moment is Concessiehouder verantwoordelijk voor alle activiteiten genoemd in artikel 3.1b. Indien Concessiehouder op dat moment nog niet alle Laadpalen heeft overgenomen, is Concessiehouder verantwoordelijk om afspraken te maken met voormalig concessiehouder om te garanderen dat de activiteiten uitgevoerd worden (conform het Programma van Eisen).
- 3.3 De volgende omstandigheden komen in ieder geval voor rekening en risico van Concessiehouder:
- a) Het ontbreken van vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - b) Wijziging van de Overeenkomst door een rechter, toezichthouder of ander bevoegd gezag, niet zijnde Concessieverlener;
 - c) Uitspraken of maatregelen van rechters, toezichthouders of ander bevoegd gezag, niet zijnde Concessieverlener, waaronder boetes en bestuursrechtelijke en andere maatregelen;
 - d) Wijzigingen in de specificaties voor infrastructuur en/of dienstverlening als gevolg van wijzigingen ten behoeve van interoperabiliteit;
 - e) Wijzigingen in Hernieuwbare Brandstof Eenheden (HBE) regelgeving, waarvan nieuw te maken kosten of inkomsten die voortvloeien uit die wijzigingen volledig worden toegekend aan Concessiehouder;
 - f) Wijzigingen in eenmalige aansluitkosten van Laadpalen aan de netbeheerder voor het uitvoeren van een vervanging gedurende de overname, vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM);
- 3.4 Concessieverlener heeft – ongeacht de reden – altijd de mogelijkheid om een Laadpaal te laten Verwijderen, Verplaatsen of Herplaatsen. Indien de Concessieverlener een Laadpaal wil laten Verwijderen, Verplaatsen of Herplaatsen, zijn de kosten conform het daarvoor bedoelde bedrag op het inschrijvingsbiljet voor de Concessieverlener. De opgegeven kosten op het inschrijvingsbiljet zijn exclusief verplichte netbeheerderskosten. De op het moment van Verwijdering of Verplaatsing geldende netbeheerderskosten worden tevens door Concessieverlener betaald. In geval van Verwijdering, Verplaatsing of Herplaatsing maakt

- Concessiehouder – naast de kosten aangegeven op inschrijvingsbiljet en netbeheerderskosten - op generlei wijze aanspraak op een vergoeding van Concessieverlener.
- 3.5 Indien de Concessiehouder een Laadpaal wil Verwijderen, Verplaatsen of Herplaatsen, is daarvoor schriftelijke acceptatie van de Concessieverlener vereist en zijn de kosten hiervoor voor de Concessiehouder.
- 3.6 Indien door tijdelijke blokkades - waaronder, maar niet uitsluitend wegwerkzaamheden - een Laadpaal tijdelijk niet of verminderd bereikbaar is, maakt Concessiehouder op generlei wijze aanspraak op een vergoeding daaromtrent van Concessieverlener.
- 3.7 Concessiehouder past – conform Eis 44 van het programma van eisen - laadprofielen toe, zodat het elektriciteitsnetwerk efficiënt gebruikt wordt. Concessiehouder voert daarnaast haar een plan van aanpak op t.b.v. Laadsturing gedurende Inschrijving. De kosten voor uitvoering hiervan zijn voor Concessiehouder.
- 3.8 Op het moment dat deze Overeenkomst in werking treedt, is de NAL werkgroep “Smart charging” bezig met het opstellen van een plan omtrent Slim laden. Indien dit plan landelijk in werking treedt tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, dan zal Concessiehouder daar invulling aan geven. Indien vanuit de NAL werkgroep “Smart charging” een voorstel voor verdeling van eventuele kosten wordt gedaan, wordt dit voorstel overgenomen. Indien ‘Slim laden voor iedereen’ tegenstrijdig is aan deze Concessie of andere wensen van Concessieverlener, geldt dat deze Concessie prevaleert tenzij Concessiehouder en Concessieverlener in gezamenlijk overleg besluiten dat de eis vanuit de NAL de voorkeur heeft.
- 3.9 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe aansluitcategorieën worden gedefinieerd (ter vervanging en/of herverdeling van de in het Programma van Eisen beschreven 3*25A aansluiting), worden de (tegen die tijd opgestelde) landelijke richtlijnen gehanteerd voor de keuze voor een nieuwe aansluitcategorie om de openbare Laaddienst in stand te houden. Concessieverlener erkent hierbij de mogelijkheid dat het te leveren vermogen op een Laadpaal afwijkt met hetgeen beschreven in het Programma van Eisen. Indien geen landelijke richtlijnen zijn opgesteld of deze niet afdoende blijken, treden Partijen in overleg welke aansluitcategorie het beste aansluit bij de instandhouding van de Openbare Laaddienst.
- 3.10 Indien landelijke fiscale stimuleringsmaatregelen (zoals het continueren van de tijdelijk verlaagde tarieven energiebelasting en Opslag Duurzame Energie (ODE) voor laadpalen) worden ingesteld, wordt het verschil tussen het reguliere tarief en het door de fiscale stimuleringsmaatregelen verlaagde tarief afgedragen aan Concessieverlener of doorberekend in het Laadtarief d.m.v. een verlaging van het Laadtarief. Concessieverlener en Concessiehouder treden in gesprek over de wenselijkheid van beide opties, waarbij de keuze van de Concessieverlener bindend is.
- 3.11 Indien een onvoorziene wijziging in wet- en regelgeving, die niet reeds in Aanbestedingsdocumenten is beschreven, zich voordoet die leidt tot een wijziging in kosten

of baten voor Concessiehouder, treden Partijen in overleg om een oplossing te vinden die de belangen van Partijen behartigd waarbij gestreefd wordt om de kosten of baten gelijkmatig te verdelen.

4 Taken en verantwoordelijkheden Concessiehouder

- 4.1 De Concessieverlener is verantwoordelijk voor het Exploiteren, Beheren en Onderhouden - inclusief Verwijdering, Verplaatsing en Vervanging indien noodzakelijk - van een groot deel van reeds bestaande openbare laadinfra binnen de gemeente Amsterdam zoals ook omschreven in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad.
- 4.2 De Concessiehouder houdt zich aan de bij zijn Inschrijving ingediende Plan(nen) van Aanpak.
- 4.3 Concessiehouder garandeert dat – conform het Programma van Eisen – alle Laadpalen uiterlijk 1 juli 2023 in de backoffice van Concessiehouder staan. Daarnaast garandeert Concessiehouder dat uiterlijk 1 januari 2024 alle verouderde Laadpalen fysiek zijn Geüpgradede of Vervangen, conform artikel 4.8.
- 4.4 Concessiehouder is verantwoordelijk voor het creëren en instandhouden van een veilig, betrouwbaar en toegankelijk laadnetwerk van Laadpalen. Concessiehouder garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst minimaal aan het Programma van Eisen te zullen voldoen en daar maandelijks over te rapporteren. Concessiehouder is daarbovenop verantwoordelijk om alle maatregelen te treffen om de veiligheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid te waarborgen, waaronder maar niet uitsluitend het naleven van fabrieksvoorschriften van (onderdelen van) de Laadpaal.
- 4.5 De energie wordt door Concessiehouder ingekocht en wordt doorberekend in het Laadtarief t.b.v. de instandhouding van de openbare Laaddienst.
- 4.6 Concessiehouder is installatieverantwoordelijke en verantwoordelijk voor het veilig werken aan installaties. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties van de complete Laadpaal conform de geldende normen. Voor de uitvoering van de veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties worden minimaal de normen NEN 3140 en de NEN-EN 50110-1 te worden gehanteerd. De Concessiehouder is tevens verantwoordelijk is voor alle (elektrische) veiligheid van zijn werknemers, ingeschakelde derden (zoals onderaannemers) en Gebruikers en omgeving tijdens alle werkzaamheden.
- 4.7 Op deze Overeenkomst is het Document “Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen” van toepassing indien aan de

voorwaarden daarvan wordt voldaan, zie ook OVK Bijlage 3. De Concessiehouder is verantwoordelijk om de toepasselijke verplichtingen die daaruit voortvloeien, na te komen.

Voor deze overeenkomst geldt in ieder geval voor een verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen:

- Concessiehouder en Concessieverlener maken afspraken, waaronder over de rechten op data, geautomatiseerde besluitvorming, profilering en algoritmen.
 - Concessiehouder verklaart dat ter uitvoering van deze Overeenkomst geen sprake is van geautomatiseerde beslissingen en/of profilering, tenzij wettelijk toegestaan en met passende waarborgen.
 - De concessiehouder verklaart:
 - Dat de Algoritmische toepassing is of zal worden ontwikkeld en functioneert op een wijze die in overeenstemming is met wet- en regelgeving, waaronder -maar daartoe niet beperkt- de Algemene beginselen van behoorlijk bestuur, mensenrechten en wet- en regelgeving en richtlijnen voor betrouwbare (wettig, ethisch en robuuste) Artificiële intelligentie (AI);
 - Dat de Algoritmische toepassing volgens een gemotiveerde aanpak is of zal worden ontwikkeld.
 - Dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig en correct functioneert of zal functioneren.
 - Dat de Algoritmische toepassing geschikt is of geschikt zal zijn voor het beoogde gebruik.
 - Op verzoek verschaft Concessiehouder procedurele transparantie over de algoritme die zij ten behoeve van deze Overeenkomst inzet. Concessieverlener kan concessiehouder vragen de Algoritme toepassing op te nemen in het register voor Algoritme toepassingen indien de toepassing daarom vraagt.
 - Concessiehouder verklaart bekend te zijn met Tada-manifest (zie OVK Bijlage 2 Datastrategie Gemeente Amsterdam) en is bereid een waardenkader op te stellen om zodoende deze publieke waarden te bevorderen en te beschermen binnen de digitalisering van de gemeente Amsterdam.
- 4.8 Concessiehouder dient de verouderde Laadpalen – zijnde Laadpalen die op het moment van het ingaan van deze Overeenkomst niet aan de eisen voldoen zoals vermeld in paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen – te upgraden of te vervangen, zodat deze voldoen aan het Programma van Eisen en toekomstbestendig zijn. Gedurende de Concessie zorgt Concessiehouder voor een veilig, betrouwbaar en toegankelijk laadnetwerk dat voldoet aan het Programma van Eisen. Indien (onderdelen van) Laadpalen vervangen moeten worden, is de Concessiehouder daarvoor verantwoordelijk (m.u.v. hetgeen gesteld in artikel 4.10).
- 4.9 Bij Vervanging zoals bedoeld in het vorige artikel wordt de te vervangen Laadpaal verwijderd, en wordt de nieuwe Laadpaal binnen 24 uur geplaatst. Concessiehouder is verantwoordelijk

om de vervanging binnen 24 uur uit te voeren en de Laadlocatie in de tussentijd veilig voor omstanders te houden.

- 4.10 In geval van een update van één van de vereiste protocollen of vaststelling van een nieuwe marktstandaard² zorgt de Concessiehouder binnen 12 maanden na de publicatie voor de implementatie van de nieuwe update, conform Programma van Eisen Eis 73. Voor de update van deze protocollen of marktstandaarden kunnen bij de Concessieverlener geen kosten in rekening worden gebracht. Uitzondering hierop is als de hardware van Laadpalen na volledige overname (1 januari 2024) aangepast moet worden t.b.v. de implementatie van het geüpdatet protocol of marktstandaard. Concessiehouder dient aan te tonen dat een hardwarematige aanpassing noodzakelijk is voor het up te daten protocol/marktstandaard en deze niet had kunnen worden voorzien. Concessieverlener is gerechtigd om bij derde(n) inclusief de leverancier(s) van Concessiehouder te verifiëren of de hardwarematige aanpassing t.b.v. de implementatie van het geüpdatet protocol noodzakelijk is en niet te voorzien was. In het laatste geval treden Partijen in overleg over de wenselijkheid van het geüpdatet protocol of marktstandaard (indien Partijen hier niet gezamenlijk uitkomen, is Concessieverlener bepalend). Indien besloten wordt dat het geüpdatet protocol/marktstandaard wenselijk is, wordt de hardwarematige aanpassing uitgevoerd en worden de kosten voor aanpassing van de hardware 50/50 tussen Concessiehouder en Concessieverlener verdeeld. De door de Concessiehouder opgegeven kosten dienen marktconform te zijn en kunnen worden getoetst bij een onafhankelijke derde door de Concessieverlener. Alle overige kosten (alles wat niet fysiek aan de Laadpaal aangepast moet worden, o.a. softwarematige kosten) liggen bij Concessiehouder.
- 4.11 Gedurende de overeenkomst kan Concessieverlener besluiten tot Verwijdering, Verplaatsing of Herplaatsing van een Laadpaal. Concessiehouder dient de op verzoek van Concessieverlener aangewezen Laadpalen te Verwijderen en/of te Plaatsen en/of te Herplaatsen. Aan Concessiehouder wordt advies gevraagd met betrekking tot de voorgestelde Laadlocatie(s). Dit advies wordt door Concessieverlener meegenomen in de definitieve locatiekeuze(s), maar is in geen geval bindend.
- 4.12 Bij Verplaatsing wordt de Laadpaal of Laadcluster Verwijderd en binnen 24 uur op een andere locatie geplaatst. Concessiehouder is verantwoordelijk om de Verplaatsing binnen 24 uur uit te voeren en dient een voorstel in bij de Concessieverlener zodra hier niet aan kan worden voldaan. Indien bij Verplaatsing meer tijd zit tussen Verwijdering en Verplaatsing (om welke reden dan ook), dan is de Concessiehouder verantwoordelijk voor eventuele (kostenloze) opslag en beheer van het Laadpaal.
- 4.13 Bij een Herplaatsing wordt de Laadpaal (tijdelijk) opgeslagen totdat de Concessieverlener een nieuwe locatie heeft en de Laadpaal herplaatst kan worden.
- 4.14 Het staat de Concessiehouder vrij om een Laadpaal op eigen kosten te vervangen door een nieuwe. Concessiehouder is in ieder geval verplicht een Laadpaal te vervangen gedurende Concessie wanneer deze niet meer conform programma van eisen functioneert. Het

² De Werkgroep Open Protocollen binnen de NAL is maatgevend in de vaststelling / officiële release van een nieuw protocol.

- juridische en economische eigendom van de verwijderde Laadpaal komt in dat geval toe aan de Concessiehouder. Concessieverlener is conform artikel 10.1 juridisch eigenaar van de nieuw geplaatste Laadpaal en Concessiehouder is tot einde Exploitatietermijn economisch eigenaar van de nieuw geplaatste Laadpaal op dezelfde Laadlocatie. De nieuw geplaatste Laadpaal wordt, overeenkomstig artikel 6.3, na het afronden van een SAT in bedrijf gesteld.
- 4.15 Het staat de Concessiehouder vrij om hogere vermogens in kW aan te bieden op bestaande Laadlocaties van bestaande Laadpalen, mits deze op het laagspanningsnet worden aangesloten en de Laadpaal en de installatie geschikt zijn voor de hogere vermogens (conform de geldende normen).
- 4.16 Bij het einde van de overeenkomst dient Concessiehouder zijn medewerking te verlenen aan de overdracht naar de nieuwe Concessiehouder.
- 4.17 De digitale voorzieningen van de concessiehouder zijn digitoegankelijk voor alle burgers en hebben, voor zover van toepassing, een toegankelijkheidsverklaring. <https://www.digitoegankelijk.nl/>. Indien de digitale voorzieningen nog niet digitoegankelijk zijn, overlegt concessiehouder een maand na de gunning een plan van aanpak hoe zij dit willen oplossen binnen 1 jaar.
- 4.18 Gedurende de gehele Concessie zorgt Concessiehouder dat de cyber security goed is geborgd. Concessiehouder is in ieder geval verantwoordelijk voor het uitvoeren van het Programma van Eisen op dit vlak (Eis 74, 75, 92, 100, 131, 135) en voor het goed en tijdig uitvoeren van de door haar opgestelde plan cyber security (conform Hoofdstuk 3.17 van de Aanbestedingsleidraad, Bijlage van Programma van Eisen).

5 Taken en verantwoordelijkheden Concessieverlener

- 5.1 De Concessieverlener is verantwoordelijk voor de vaststelling van locatiekeuze voor de Laadlocatie(s) in geval van Verplaatsing en Herplaatsing. Aan Concessiehouder wordt advies gevraagd met betrekking tot de voorgestelde Laadlocatie(s). Dit advies wordt door Concessieverlener meegenomen in de definitieve locatiekeuze(s), maar is in geen geval bindend.
- 5.2 Parkeerhandhaving op de Laadlocaties is integraal onderdeel van de stadsbrede parkeerhandhaving door Concessieverlener.
- 5.3 Concessieverlener is - in geval van Verwijdering, Verplaatsing en Herplaatsing van een Laadpaal - verantwoordelijk voor het uitbreidings- en realisatieportaal waarin de te ondernemen processtappen om een Laadpaal te realiseren wordt geadministreerd.

6 Goedkeuring en opleveringstermijnen

- 6.1 Het goedkeuren van de te vervangen Laadpalen voor het moment van ingebruikname is voorbehouden aan de Concessieverlener en vindt per type Laadpaal plaats middels een eenmalige Factory Acceptance Test (FAT) en een locatieafhankelijke Site Acceptance Test

(SAT). Het goedkeuren van de direct over te nemen of te upgraden Laadpalen vindt plaats middels een locatieafhankelijke Opleveringstoets.

- 6.2 De FAT dient gedurende Implementatietermijn en binnen één maand na ondertekening van deze Overeenkomst succesvol te zijn doorlopen. In de FAT toont Concessiehouder éénmalig aan, dat zijn beheersysteem met de Laadpalen gezamenlijk voldoen aan het Programma van Eisen (exclusief het installeren), conform PvE Eisen 89 tot en met 93. Enkel na goedkeuring van de FAT door Concessieverlener kan de 1^e vervanging van een Laadpaal op locatie plaatsvinden.
- 6.3 In de SAT toont Concessiehouder per Laadpaal en Laadlocatie aan te voldoen aan het Programma van Eisen (inclusief het installeren en opleveren). Enkel na goedkeuring van de 1^e SAT door Concessieverlener kan verdere vervanging van Laadpalen op locatie plaatsvinden, conform het PvE Eisen 94 tot en met 97.
- 6.4 In de Opleveringstoets toont Concessiehouder per Laadpaal en Laadlocatie aan dat de Laadpaal qua functionaliteit en veiligheid voldoet (conform PvE Eis 98). Enkel na goedkeuring van de Opleveringstoets kan de fysieke overname (evt. incl. upgrade) van een Laadpaal van voormalig naar huidig Concessiehouder plaatsvinden.
- 6.5 Concessiehouder stelt een FAT-, een SAT-, en een Opleveringstoets-protocol op met daarin opgenomen de van toepassing zijnde items uit het Programma van Eisen en legt dit ter goedkeuring voor aan Concessieverlener, uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan de geplande datum van een FAT en of 1^e SAT.
- 6.6 Concessieverlener reageert naar de Concessiehouder uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontvangst van het FAT-, SAT- en Opleveringstoets-protocol of dit is goedgekeurd. Een FAT, SAT of opleveringstoets kan alleen plaats vinden na goedkeuring van het daarop betrekking hebbende protocol door de Concessieverlener.
- 6.7 Alle FAT-, SAT- en Opleveringstoets documenten worden door Concessiehouder opgesteld en aan de Contractmanager van de Concessieverlener beschikbaar gesteld.
- 6.8 Concessiehouder levert gelijktijdig met FAT-protocol (artikel 6.4) de technische beschrijving van de te plaatsen Laadpalen aan, conform Eis 99 van het Programma van Eisen.

7 Facturering

- 7.1 Concessiehouder stuurt maandelijks een opgave van het aantal geladen kWh uiterlijk 14 dagen na het eind van de maand. Concessieverlener factureert maandelijks op basis van het aantal geladen kWh van alle Laadpalen in de voorafgaande kalendermaand, conform de afdracht per kWh zoals bepaald door Concessieverlener. In overleg tussen Partijen kan de frequentie van facturatie gewijzigd worden.
- 7.2 De factuur dient in lijn te zijn met artikel 18.1 van de AIV en de brochure zoals te vinden via <https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/factureren-gemeente/>).

8 Kwaliteitsborging, rapportage en afwijkingen

- 8.1 Concessiehouder levert maandelijks een managementrapportage (zie Bijlage PE-1) aan de Contractmanager van Concessieverlener, uiterlijk één (1) week na het verstrijken van het periodiek (maand).
- 8.2 Uit de managementrapportage dient te blijken of aantoonbaar wordt voldaan aan het gestelde in deze Overeenkomst door Concessiehouder.
- 8.3 Concessieverlener is gerechtigd om de juistheid van de informatie zoals in de door Concessiehouder aangeleverde rapportages en het nakomen van wezenlijke op Concessiehouder rustende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te laten controleren door een onafhankelijke derde. Concessiehouder verleent haar medewerking aan deze controles en verschaft Concessieverlener in dat verband desgevraagd toegang tot alle informatie, plaatsen en ruimtes die daarvoor relevant zijn.
- 8.4 Gedurende de Overeenkomst vindt tijdens de Implementatietermijn iedere 14 dagen een contractmanagementoverleg plaats. Gedurende de Exploitatietermijn vindt iedere maand in de tweede week na het verstrijken van het periodiek (maand) het contractmanagementoverleg plaats tussen Concessiehouder en Concessieverlener, waarin ten minste de actie-en besluitenlijst en de managementrapportage (zie Bijlage PE-1) van voorgaand periodiek worden besproken. Indien beide Partijen dit wensen, is het mogelijk om de frequentie van het contractmanagementoverleg gedurende de Exploitatietermijn de wijzigen.
- 8.5 De Concessieverlener organiseert het periodieke contractmanagementoverleg (conform artikel 8.4), is de voorzitter van dit overleg en stelt de actie en besluitenlijst op. Binnen één week na een overleg wordt de actie- en besluitenlijst aan de deelnemers en belanghebbende stakeholders ter beschikking gesteld. Afspraken die in dit overleg door de contactpersonen van Partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd, zijn bindend en dienen te worden nagekomen. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.
- 8.6 Gedurende de Overeenkomst vindt per kwartaal een stuurgroepoverleg plaats, waarin de strategische besprekpunten uit het contractmanagementoverleg worden besproken.
- 8.7 Concessiehouder voert conform het Programma van Eisen audits uit t.b.v. ad hoc betaling & prijstransparantie, klanttevredenheidsonderzoek en storingsafhandelingen. Elk jaar worden

de uitkomsten hiervan met Concessieverlener gedeeld en worden er verbetervoorstellen opgesteld t.b.v. verbetering van de gebruikerservaring.

- 8.8 Concessiehouder voert de Concessie uit op basis van een kwaliteitszorgsysteem dat gebaseerd is op ISO-EN-NEN 9001 of vergelijkbaar.
- 8.9 Concessiehouder legt binnen 14 dagen na definitieve gunning een kwaliteitsplan o.b.v. ISO 9001 alsmede eventuele deel kwaliteitsplannen ter acceptatie voor aan Concessieverlener.
- 8.10 Concessiehouder verstrekt Concessieverlener desgevraagd alle relevante documenten waarnaar in het kwaliteitsplan en in eventuele deel kwaliteitsplannen wordt verwezen.
- 8.11 Concessiehouder staat Concessieverlener toe projectmatige audits uit te (laten) voeren inzake de naleving van het kwaliteitszorgsysteem. Deze audits worden ten minste drie werkdagen van tevoren aan Concessiehouder gemeld. Eventuele kosten van deze audits zijn voor eigen rekening van Concessieverlener. Concessiehouder werkt zonder voorbehoud mee aan dergelijke audits. De resultaten van deze audits en aanvullend noodzakelijke acties worden schriftelijk aan Concessiehouder overlegd. De kosten voor voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en oplossen van de bevindingen worden gedragen door Concessiehouder.
- 8.12 Concessiehouder stelt Concessieverlener zo spoedig mogelijk doch uiterlijk één week na ontvangst van de auditresultaten schriftelijk op de hoogte van de maatregelen die zijn genomen om de eventueel bij de audit geconstateerde tekortkomingen op te heffen.
- 8.13 Het staat Concessieverlener vrij toetsingen uit te (laten) voeren inzake de kwaliteit van deelresultaten.
- 8.14 Het staat Concessieverlener vrij om leveranciers van de door Concessiehouder toegepaste hardware, software of diensten rechtstreeks te benaderen voor technisch-inhoudelijke vragen over in de Concessie aanwezige en toegepaste Laadpalen. Leveranciers dienen deze vragen afdoende te beantwoorden.
- 8.15 Concessiehouder voert jaarlijks pen- en securitytesten uit als onderdeel van zijn bedrijfsvoering en deelt de bevindingen met de Concessieverlener. Concessiehouder deelt alle bevindingen m.b.t. cyber security testen binnen 3 weken na afronding met Concessieverlener inclusief voorstel en planning om eventuele gebreken op te lossen. De Concessieverlener is gerechtigd aanvullende securitytesten en audits uit te laten voeren. Concessiehouder staat toe dat de Concessieverlener audits laat verrichten om te controleren dat aan de beveiligingseisen die van toepassing zijn is voldaan. Als naar aanleiding van de audit gebreken zijn vastgesteld dient de Concessiehouder deze gebreken binnen nog nader af te spreken tijdslijnen op te lossen. Hierna zal opnieuw een audit worden uitgevoerd teneinde vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. De kosten van deze audit zijn voor de Concessieverlener maar zullen ten laste worden gebracht van de Concessiehouder indien vastgesteld wordt dat gebreken niet adequaat opgelost zijn.
- 8.16 Concessieverlener is gerechtigd om audits uit te voeren m.b.t. Artificiële intelligentie (AI). Deze audits worden ten minste drie werkdagen van tevoren aan Concessiehouder gemeld.

Eventuele kosten van deze audits zijn voor rekening van Concessieverlener. Concessiehouder werkt zonder voorbehoud mee aan dergelijke audits. De resultaten van deze audits en aanvullend noodzakelijke acties worden schriftelijk aan Concessiehouder overlegd. De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en oplossen van de bevindingen worden gedragen door Concessiehouder.

9 Eigendomsrechten en gebruiksrechten data

- 9.1 Het eigendoms- en gebruiksrecht van de data welke door het netwerk van Laadpalen wordt gegenereerd berust uitsluitend bij Concessieverlener, binnen de grenzen van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, Algemene Verordening Gegevensbescherming, 2016/679 (AVG). Op deze data rust geen auteursrecht. Concessiehouder heeft uitsluitend het gebruiksrecht op deze data in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst, zulks met in achtneming van de doelstellingen van deze Overeenkomst en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het hierover door Concessieverlener bepaalde. Concessiehouder wordt op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 Op verzoek van de Concessiehouder kan de Concessieverlener toestemming verlenen deze data te gebruiken voor door de Concessiehouder voorafgaand nauwkeurig en in overeenstemming met de AVG, en de Datastrategie van de gemeente Amsterdam (zie OVK Bijlage 2) beschreven toepassingen zoals het verbeteren van de Laaddienstverlening. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, een en ander met in achtneming van geldende wet- en regelgeving.
- 9.3 Concessiehouder stelt op het verzoek van Concessieverlener aan Concessieverlener en aan door Concessieverlener aangewezen derden in real time en periodiek data beschikbaar conform Bijlage PE-2 Concessiehouder kan hiervoor geen kosten in rekening brengen.
- 9.4 Concessiehouder verleent kijkrechten aan Concessieverlener en aan door Concessieverlener aangewezen derden, voor alle relevante informatie in het kader van deze Overeenkomst (niet-zijnde tot een persoon herleidbare gegevens) in het systeem van Concessiehouder, waaronder maar niet uitsluitend: beschikbaarheidspercentage, actuele storingen en het verbruik op Laadpalen.
- 9.5 Alle rechten met betrekking tot het uitbreidings- en realisatieportaal en de daartoe behorende data die in het kader van de Overeenkomst door de Concessieverlener aan Concessiehouder worden verstrekt, komen toe aan de Concessieverlener. Concessiehouder heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Concessiehouder zal deze data op eerste verzoek van de Concessieverlener vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Concessieverlener overgaan.
- 9.6 Indien data – na goedkeuring van Concessieverlener – door Concessiehouder met een derde is gedeeld, en Concessiehouder het vermoeden heeft dat de derde de data op een andere

manier gebruikt dan afgesproken, wordt hier direct melding van gedaan bij Concessieverlener.

- 9.7 Concessiehouder borgt dat Concessieverlener en derden niet tot een natuurlijke persoon herleidbare data of persoonsgegevens ontvangen. Concessiehouder handelt in alle gevallen binnen de grenzen van de AVG. Concessiehouder garandeert compliancy aan geldende landelijke en Europese wet- en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, onder meer de AVG en de UAVG en kan dit ook aantonen (accountability). Concessiehouder garandeert dat relevante wetswijzigingen worden opgevolgd.
- 9.8 Concessiehouder levert binnen twee weken aan de concessieverlener, na diens verzoek, de benodigde (schriftelijke) documenten en bescheiden aan waaruit blijkt dat concessiehouder aan de AVG voldoet (accountability). Dergelijke documenten en bescheiden waaruit dit blijkt omvatten onder meer:
- Een Data Protection Impact Assessment die voldoet aan de eisen uit artikel 35 AVG;
 - Een schriftelijk document waaruit blijkt dat de verwerking van persoonsgegevens door concessiehouder voldoet aan de beginselen uit artikel 5 AVG;
 - Een privacyverklaring dat aan de wettelijke vereisten voldoet, met name artt. 12 t/m 14 AVG;
 - Het hebben van een centraal meldpunt voor betrokken waar betrokkenen AVG-verzoeken (inzage, correctie, verwijdering, e.d.) kunnen indienen bij de concessiehouder;
 - Verwerkersovereenkomsten indien van toepassing;
 - Verstrekkingen aan derde partijen (bijv. voor commerciële doeleinden), indien van toepassing;
 - Indien van toepassing, welke passende waarborgen concessiehouder heeft genomen bij de inzet van geautomatiseerde beslissingen en/of profilering;
 - Indien van toepassing, welke passende waarborgen concessiehouder heeft genomen bij de internationale doorgifte van persoonsgegevens.

Indien Concessiehouder – na constatering dat Concessiehouder niet aan de AVG voldoet – niet of onvoldoende inspanning levert om alsnog aan de AVG te voldoen, door het niet (tijdig) aanleveren van een deugdelijk plan van aanpak, heeft Concessieverlener het recht om artikel 17.2 in werking te stellen.

- 9.9 Concessiehouder borgt dat Concessieverlener en derden geen persoonsgegevens ontvangen of dat data op elke andere manier herleidbaar is. Concessiehouder handelt in alle gevallen binnen de grenzen van de AVG. Concessiehouder garandeert compliancy aan geldende landelijke en Europese wet- en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, onder meer de AVG en de UAVG en kan dit ook aantonen

(accountability). Concessiehouder garandeert dat relevante wetswijzigingen worden opgevolgd.

10 Eigendom Laadpalen

- 10.1 Concessieverlener is juridisch eigenaar van de Laadpalen. Concessiehouder wordt economisch eigenaar van de Laadpalen en is installatieverantwoordelijke conform artikel 4.6. Het economisch eigendom en de installatieverantwoordelijkheid heeft een directe relatie met het uitgegeven recht tot Concessie.
- 10.2 Concessiehouder blijft gedurende Overeenkomst economisch eigenaar van Laadpalen die gedurende de Overeenkomst tussentijds worden verwijderd en/of tijdelijk worden opgeslagen voor bijvoorbeeld een verplaatsing.
- 10.3 Aan het einde van deze Overeenkomst wordt het economisch eigendom en de installatieverantwoordelijkheid door Concessiehouder aan Concessieverlener overgedragen. Concessiehouder zorgt hierbij voor een correcte overdracht van de Laadpalen door functionerende en volledig volgens de gestelde eisen presenterende Laadpalen over te dragen aan Concessieverlener.
- 10.4 Tenzij anders overeen wordt gekomen is Concessiehouder verplicht Laadpalen terug te nemen als deze definitief verwijderd worden en gedurende de Overeenkomst niet terug worden of zijn geplaatst. Zowel het juridisch als het economisch eigendom valt in dat geval toe aan Concessiehouder.

11 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 11.1 Kosten aan een Laadpaal en/of Laadlocatie voortvloeiende uit diefstal, vandalisme, aanrijdschade en oneigenlijk gebruik van de Laadpaal en/of Laadlocatie (zijnde: gebruik van de Laadpaal anders dan voor het opladen van Elektrische Voertuigen) zullen niet aan de Concessieverlener in rekening worden gebracht en komen voor rekening van Concessiehouder.
- 11.2 Concessiehouder is jegens de Gemeente aansprakelijk voor alle schade die de Gemeente lijdt als gevolg van een tekortkoming van Concessiehouder in de nakoming van deze Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het door de Concessiehouder verzekerd bedrag conform lid 4.
- 11.3 Concessiehouder vrijwaart de Gemeente tegen aanspraken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot Gebruikers) die verband houden met of voortvloeien uit de wijze waarop Concessiehouder de Overeenkomst uitvoert.
- 11.4 Ter aanvulling van artikel 14.2. van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Aansprakelijkheid en verzekering): de Concessieverlener verstaat onder een blijvende adequate verzekering een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Een kopie van de polis zal bij aanvang van

deze Overeenkomst door Concessiehouder aan Concessieverlener ter beschikking worden gesteld.

- 11.5 Kosten en risicoaansprakelijkheid voor schade aan de Laadpaal/Laadlocatie én schade door de Laadpaal/Laadlocatie aan derde(n) ligt bij Concessiehouder.

12 Wijziging Overeenkomst

- 12.1 Indien de Overeenkomst op grond van veranderende beleidsinzichten en/of onvoorziene omstandigheden aanvulling of wijziging behoeft, treden Partijen met elkaar in overleg om hier invulling aan te geven. Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigingen en/of aanvullen, voor zover dit mogelijk is binnen de kaders van het aanbestedingsrecht. Onder onvoorziene omstandigheden wordt ook begrepen de herziening van marktrollen in de markt voor Laaddienstverlening.
- 12.2 Wijzigingen worden schriftelijk middels een addendum overeengekomen en worden pas van kracht na rechtsgeldige ondertekening door beide Partijen.
- 12.3 Wijziging van de bij Inschrijving ingediende bedragen op het inschrijvingsbiljet is niet mogelijk, met uitzondering van hetgeen genoemd in artikel 19.5, 19.6 en 19.7.
- 12.4 Concessiehouder mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst voorstellen tot innovatie doen (anders dan reeds omschreven in Documenten). Concessieverlener dient te allen tijde middels addendum schriftelijke goedkeuring te verlenen voor deze innovaties.
- 12.5 Indien gedurende de Overeenkomst innovaties (anders dan reeds omschreven in Documenten of anders dan artikel 3.8) worden doorgevoerd, treden Concessieverlener en Concessiehouder in overleg over het verdelen van kosten en baten van de innovaties. Uitgangspunt wordt dat deze eerlijk tussen beide Partijen verdeeld worden, of dat deze worden verwerkt in het Laadtarief.

13 Nakoming en overmacht

- 13.1 Ter aanvulling van artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (nakoming): de Concessieverlener verstaat onder Prestaties alle in deze Overeenkomst overeengekomen zaken.
- 13.2 Onder overmacht wordt in het kader van onderhavige Overeenkomst in ieder geval niet verstaan:
- Het ontbreken van vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst door het niet, niet tijdig of niet volledig aanvragen van de benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen door Concessiehouder;

- b. Uitspraken of maatregelen van rechters, toezichthouders of ander bevoegd gezag, niet zijnde Concessiehouder, waaronder boetes en bestuursrechtelijke en andere maatregelen;
- c. Onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ingeschakelde derden, ziekte, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, apparatuur, hulpmiddelen of programmatuur dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

14 Overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Overname van de verplichtingen van Concessiehouder of contractovername door een andere partij is niet geoorloofd dan met voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke goedkeuring van Concessieverlener middels een addendum.
- 14.2 Concessiehouder dient Concessieverlener per direct en volledig te informeren ter zake van wijzigingen in haar rechtsvorm, aandelenkapitaal, inzet van onderaannemers of overige wijzigingen die van belang kunnen zijn bij de beoordeling door Concessieverlener van zijn geschiktheid om de Concessie uit te voeren, dan wel op enigerlei wijze relevant kunnen zijn voor Concessieverlener in het kader van deze Overeenkomst. Aanbesteder heeft de bevoegdheid om in geval van een wezenlijke wijziging, als bedoeld in artikel 2.163f van de Aanbestedingswet, de Overeenkomst te beëindigen.
- 14.3 Concessiehouder dient Concessieverlener per direct en volledig te informeren in geval van een overname of fusie van Concessiehouder door een andere partij. Wijzigingen ter zake zijn slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Concessieverlener. Toestemming zal in ieder geval niet worden onthouden voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging (in de zin van het vigerende aanbestedingsrecht) van de aan Concessiehouder gegunde Concessie bij de aanbesteding zoals beschreven in de Documenten.
- 14.4 In geval van contractovername is Concessiehouder verplicht alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst over te doen op de contract overnemende partij, die vervolgens als Concessiehouder zal worden aangemerkt. Concessiehouder zal Concessieverlener binnen 10 dagen na kennisname van een eventuele beoogde contractovername berichten en Concessieverlener voorzien van de noodzakelijke documentatie dienaangaande.

15 Communicatie

- 15.1 Om de organisatie, communicatie en het management van de Concessie goed te laten verlopen, zullen Concessiehouder en de Concessieverlener ieder een Contractmanager aanstellen, die als aanspreekpunt tussen Partijen dienen. Eventueel overeengekomen

wijzigingen zijn pas geldend na wederzijdse schriftelijk bevestiging daarvan door de daartoe bevoegde personen van Partijen.

- 15.2 In alle externe communicatie die verband houdt met deze Overeenkomst zal steeds de Concessieverlener worden genoemd. De externe communicatie verloopt steeds na afstemming met de Concessieverlener.
- 15.3 Alle marketing- en communicatie uitingen over de Concessie vinden in overleg met Concessieverlener plaats en vereisen een schriftelijke goedkeuring van de Concessieverlener.
- 15.4 De voertaal is Nederlands.
- 15.5 De Contractmanager van Concessiehouder voldoet ten minste aan de onderstaande eisen die blijken uit CV en/of referenties:
- Minimaal een HBO-opleiding, bij voorkeur een technische, juridische of bedrijfseconomische achtergrond;
 - Minimaal drie jaar ervaring met inkoop/contractmanagement;
 - Kennis van ISO 9001, van systeemgerichte contractbeheersing, van relevante informatiesystemen, van risicomanagement, systems engineering, projectbeheersing en kwaliteitsnormering;
 - Ervaring met risicomanagement, zoals risicodetectie, -analyse en -beheer;
 - Middels contractbeheer data kunnen verzamelen, verwerken tot stuurinformatie en tijdig in gewenste format aan opdrachtgever kunnen rapporteren;
 - Relatiemanagement met de Contractmanager van de Concessieverlener kunnen opbouwen tot een goed samenwerkend team dat gezamenlijk borgt dat de getekende Overeenkomst realiseerbaar is en wordt gerealiseerd.

16 Vergoeding van schade bij niet en niet juiste nakoming en boete

- 16.1 Indien de Concessiehouder om welke reden dan ook zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet geheel nakomt is Concessiehouder gehouden de schade die de Gemeente daardoor leidt, te vergoeden. De Gemeente is bevoegd de Concessiehouder een boete op te leggen indien de Concessiehouder in gebreke blijft in de nakoming van deze overeenkomst.
- 16.2 Voor elke maand dat de overname termijn (1 juli 2023) is verstreken en niet alle Laadpalen zijn overgenomen middels de bewijsvoering getekende SAT of Opleveringstoets, kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 500,-- (zegge: vijfhonderd euro) per maand per Laadpaal die nog niet is overgenomen. Uitzondering hierop is als Concessiehouder kan

aantonen dat de overname van een Laadpaal niet heeft plaatsgevonden buiten haar invloed om.

- 16.3 Indien niet wordt voldaan aan de storingseis zoals omschreven onder Eis 131, 132 en 133 van het Programma van Eisen, past Concessieverlener een boete toe van € 150,-- (zegge: honderdvijftig euro) per dag per Laadpaal.
- 16.4 Indien Concessiehouder niet voldoet aan het tijdig aanleveren van de maandelijkse managementrapportage zoals omschreven in artikel 6.1 en Bijlage PE-2, past Concessieverlener een boete toe van € 150,-- (zegge: honderdvijftig euro) per dag.
- 16.5 Voor elke dag dat de Concessiehouder niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, kan aantonen dat hij heeft voldaan aan zijn plannen van aanpak zoals ingediend bij Inschrijving, past Concessieverlener een boete toe van € 150,-- (zegge: honderdvijftig euro) per dag. Voordat tot deze boete wordt overgegaan, meldt Concessieverlener aan Concessiehouder dat onvoldoende aan (bepaalde onderdelen van) de plannen van aanpak wordt voldaan waarna een redelijke termijn volgt om aan het betreffende onderdeel van de plannen van aanpak te voldoen.
- 16.6 Voor elke week dat de uiterlijke termijn van de FAT (1 maand na ondertekening Concessieovereenkomst) is verstreken, kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 500,-- (zegge: vijfhonderd euro) per week totdat de FAT heeft plaatsgevonden.
- 16.7 Voor elk kalenderjaar dat de Concessiehouder niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, audits t.b.v. ad hoc betaling & prijstransparantie, klanttevredenheidsonderzoek en storingsafhandelingen heeft gedaan en verbetervoorstellen heeft opgesteld en overlegd met Concessieverlener, past Concessieverlener een boete toe van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per kalenderjaar. Voordat tot deze boete wordt overgegaan, meldt Concessieverlener aan Concessiehouder dat onvoldoende aan (bepaalde onderdelen van) de audits is voldaan waarna een redelijke termijn volgt om aan het betreffende onderdeel van de plannen van aanpak te voldoen.
- 16.8 Voor elke kalendermaand dat Concessiehouder niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, een meerjaren beheer- en onderhoudsplan heeft opgesteld en (conform Eis 128, incl. de uitkomsten van de inspectieronde), kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 3000,-- (zegge: drieduizend euro) per maand totdat het meerjaren beheer- en onderhoudsplan is opgeleverd. Voor elke kalendermaand dat Concessiehouder niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, het meerjaren beheer- en onderhoudsplan uitvoert, kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 3000,-- (zegge: drieduizend euro) per maand totdat de werkzaamheden vanuit het meerjaren beheer- en onderhoudsplan zijn uitgevoerd. Voordat tot deze boete wordt overgegaan, meldt Concessieverlener aan Concessiehouder dat onvoldoende aan (bepaalde onderdelen van) het meerjaren beheer- en onderhoudsplan is voldaan waarna een redelijke termijn volgt om aan het betreffende onderdeel van de plannen van aanpak te voldoen.
- 16.10 Voor elke kalendermaand dat Concessiehouder, niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, is voldaan aan het door Concessiehouder opgestelde plan cyber security

(conform hoofdstuk 3.17 van de aanbestedingsleidraad en Bijlage van Programma van Eisen) en/of cyber security eisen (conform Eis 74, 75, 92, 100, 131 en 135), kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 5000,- (zegge: vijfduizend euro) per maand totdat de activiteiten uit het plan cyber security en/of de betreffende Eis zijn uitgevoerd en akkoord zijn bevonden door Concessieverlener. Voordat tot deze boete wordt overgegaan, meldt Concessieverlener aan Concessiehouder dat onvoldoende aan (bepaalde onderdelen van) de plan cyber security of de betreffende cyber security eisen is voldaan waarna een redelijke termijn volgt om aan het betreffende onderdeel van de plannen van aanpak te voldoen.

- 16.9 Voor elke kalendermaand dat Concessiehouder niet kan aantonen dat het CO₂ ambitieniveau is behaald middels een CO₂ bewust certificaat of project specifieke bewijsstukken (conform aanbestedingsleidraad 5.7), kan de Concessieverlener een boete opleggen van € 5000,- (zegge: drieduizend euro) per maand totdat de bewijsstukken zijn overlegd en akkoord bevonden door Concessieverlener.
- 16.6 Indien niet wordt voldaan aan het beschikbaarheidspercentage zoals omschreven onder Eis 124 van het Programma van Eisen, past Concessieverlener de volgende boetes toe:
- Beschikbaarheidspercentage: <99% en ≥ 98%: 1.000 euro boete per maand;
 - Beschikbaarheidspercentage: <98% en ≥ 97%: 2.000 euro boete per maand;
 - Beschikbaarheidspercentage < 97%: 3.000 euro boete per maand.
- 16.10 Het bedrag aan boetes dat door Concessieverlener aan Concessiehouder kan worden opgelegd uit hoofde van deze Overeenkomst is in totaal beperkt tot € 200.000,- (zegge: tweehonderdduizend euro) per jaar.
- 16.11 De boetes zoals opgenomen in artikel 16.1 tot en met 16.10 worden door Concessieverlener niet opgelegd indien het niet voldoen aan de betreffende eis niet toerekenbaar is aan Concessiehouder, waaronder tenminste begrepen tekortschieten van de netbeheerder.
- 16.12 Het recht van Concessieverlener om de boetes zoals opgenomen in artikel 16.1 tot en met 16.10 op te leggen, laat het recht van Concessieverlener op vergoeding van zijn volledige schade onverlet.
- 16.13 De in deze bepaling opgenomen boetes betreffen onmiddellijk opeisbare boetes.

17 Tussentijdse beëindiging/opzegging van de overeenkomst

- 17.1 De in artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde opzegtermijn bedraagt drie (3) maanden.
- 17.2 Indien Concessiehouder zich niet houdt aan landelijke wet- en regelgeving, is Concessieverlener gerechtigd om de Concessieovereenkomst tussentijds te beëindigen (door middel van ontbinding).

18 Gevolgen beëindiging van de overeenkomst

- 18.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de Concessieverlener ervoor kiezen de Laadpalen aan de Concessiehouder over te dragen en door de Concessiehouder te laten verwijderen conform het daarvoor bedoelde bedrag op het inschrijvingsbiljet.
- 18.2 In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het onderstaande bij beëindiging van de Overeenkomst:
- a. Prestaties die op het moment van opzegging of ontbinding, als hiervoor omschreven, al in het kader van de Overeenkomst zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen.
 - b. Bedragen die op die Prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal hetgeen aan de Contractant onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de Contractant moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
 - c. Partijen treden in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door de Gemeente wordt verzocht, is Contractant verplicht bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de overeengekomen prijzen.

19 Laadtarief en indexering

- 19.1 Het Laadtarief voor de laaddienst wordt opgebouwd uit de installatieprijs, energie-inkoop, energiebelasting, opslag duurzame energie, jaarlijkse netbeheerderskosten en afdracht. Dit Laadtarief geldt vanaf ingang Exploitatietermijn.
- 19.2 Concessiehouder bepaalt tijdens Inschrijving de installatieprijs, energie-inkoop, energiebelasting, opslag duurzame energie, jaarlijkse netbeheerkosten, welke gezamenlijk de Inschrijfprijs zijn.
- 19.3 Concessieverlener heeft het recht om de afdracht vooraf te bepalen, waarbij uitgangspunt is dat 5 cent/kWh gehanteerd wordt. Concessieverlener ontvangt de afdracht vanaf ingang Exploitatietermijn per Laadpaal waarvoor de Opleveringstoets of SAT is getekend door Concessiehouder. Per jaar bepaalt de Concessieverlener hoe hoog de afdracht is.

- 19.4 Concessieverlener is bevoegd om de tariefstelling van de Laadtarief te wijzigen door nieuwe tariefstructuren door te voeren, dit omvat onder andere maar niet uitsluitend een starttarief of connectietarief. Concessiehouder rekent de aanvullende tarieven door aan de E-rijder.
- 19.5 Indexering van het Laadtarief vindt elk kwartaal plaats op basis van de in 19.1 benoemde componenten. De indexatie gebeurt aan de hand van de volgende indicatoren:
- Installatieprijs: elk jaar (vastgesteld in januari) o.b.v. CBS cijfers Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: Totaal Cao-sectoren, A-U Alle Economische activiteiten. In januari 2024 wordt voor het eerst geïndexeerd. Jaar 2022 is de o-waarde.
 - Energie-inkoop: elk kwartaal (vastgesteld in januari, april, juli, oktober) o.b.v. de gemiddelde dagwaarde van het afgelopen kwartaal van de *ICE Endex Dutch Power Base Load Futures end-of-day settlement*. Kwartaal 2 van 2022 (april t/m juni) is de o-waarde.
 - Energiebelasting: elk jaar (vastgesteld in januari) o.b.v. vaststelling energiebelasting door de nationale overheid, waarbij de indeling in staffels gebeurt o.b.v. verbruik (gemiddeld geladen kWh/laadpaal van meest recente jaar)
 - Opslag duurzame energie: elk jaar (vastgesteld in januari) o.b.v. vaststelling ODE door de nationale overheid, waarbij de indeling in staffels gebeurt o.b.v. verbruik (gemiddeld geladen kWh/laadpaal van meest recente jaar)
 - Jaarlijkse netbeheerderskosten: elk jaar (vastgesteld in januari) o.b.v. nieuw vastgestelde jaarlijkse tarieven van Liander, waarbij het nieuw vastgestelde tarief wordt gedeeld door verbruik (gemiddeld geladen kWh/laadpaal van meest recente jaar).
 - Afdracht: te bepalen door Concessieverlener (uitgangspunt: 5 cent/kWh)

Nadat de ICE Endex cijfers en/of CBS definitief zijn, stelt Concessiehouder per component op wat de voorgaande en de nieuwe prijs wordt (o.b.v. prijscomponent nieuw = prijscomponent oud * (waarde nieuw/o-waarde)). Concessiehouder stelt tevens de nieuwe tarieven voor de energiebelasting, opslag duurzame energie en jaarlijkse netbeheerderskosten op wanneer deze bekend zijn gemaakt. Tijdens het eerstvolgende contractmanagementoverleg wordt de indexatie besproken en na goedkeuring door Concessieverlener door Concessiehouder doorgevoerd. Randvoorwaarde is dat het Laadtarief (omgerekend naar euro/km³) nooit de prijs van benzine en/of diesel (omgerekend naar euro/km) mag overschrijden. Indien het Laadtarief na indexatie de benzine en/of dieselprijs zou overschrijden, geldt dat de E-rijder het Laadtarief op basis van de benzine of dieselprijs betaalt (indien Laadtarief na indexatie de dieselprijs én de benzineprijs overschrijdt, geldt dat de E-rijder de laagste prijs betaalt o.b.v. diesel of benzine). Het verschil tussen het Laadtarief na indexatie en de lagere prijs die de E-rijder betaalt (Laadtarief op basis van de benzine of dieselprijs), wordt 50/50 tussen Concessiehouder en Concessieverlener verdeeld. Indien een geschil bestaat over de

³ O.b.v. 5 km/kWh t.b.v. elektrisch rijden en 19 km/L t.b.v. diesel en benzine. De prijs in euro/km wordt bepaald incl. belastingen, excl. BTW.

indexatie, zullen Partijen in overleg treden over de indexatie. Het uiteindelijke oordeel van Concessieverlener is bindend.

- 19.6 Gedurende de Overeenkomst kan Concessieverlener de frequentie van het bepalen van het energie-inkoop component aanpassen. Hierdoor is het mogelijk dat gedurende de Overeenkomst toegewerkt wordt naar het (*near*) *real-time* laadtarief o.b.v. actuele energieprijzen. Concessiehouder voert dit kosteloos door.
- 19.7 Indexatie op de in het inschrijvingsbiljet ingediende bedragen voor verplaatsen en verwijderen van Laadpalen kan jaarlijks plaatsvinden volgens de formule:

$$\text{Bedrag nieuw} = \text{Bedrag oud} * \frac{L1}{L0}$$

Uitleg:

Bedrag oud: Het door Concessiehouder op het inschrijvingsbiljet ingediende bedrag, excl. verplichte netbeheerderskosten

Bedrag nieuw: Nieuw overeen te komen bedrag voor verplaatsen / verwijderen, excl. verplichte netbeheerderskosten. Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 2 cijfers achter de komma.

L1: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: Totaal Cao-sectoren, A-U Alle Economische activiteiten, o.b.v. het meest recent gepubliceerde CBS-index jaarcijfer.

L0: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: Totaal Cao-sectoren, A-U Alle Economische activiteiten, o.b.v. het CBS-index jaarcijfer 2022.

Een voornemen tot indexatie kan door Concessiehouder kenbaar worden gemaakt nadat de CBS-index jaarcijfers van het voorgaande kalenderjaar definitief zijn gepubliceerd, onder verstrekking van de onderliggende berekening conform dit artikel. De termijn voor goedkeuring door Concessieverlener bedraagt vier (4) weken. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Concessieverlener. Indien Concessieverlener van oordeel is dat de tariefswijziging niet in lijn is met het bepaalde in dit artikel, dan zal Concessieverlener dat schriftelijk kenbaar maken binnen vier (4) weken nadat Concessiehouder de tariefswijziging voor heeft gesteld. Partijen zullen dan in overleg treden over de tariefswijziging. Het uiteindelijke oordeel van Concessieverlener is bindend. Het staat Concessieverlener tevens vrij om indexatie te initiëren nadat de CBS-index jaarcijfers van het voorgaande kalenderjaar definitief zijn gepubliceerd, conform de onderliggende berekening van dit artikel. In dat geval voert Concessiehouder de indexatie binnen vier (4) weken door. De indexatie komt tot uiting doordat bij verplaatsingen of verwijderingen het nieuw overeengekomen bedrag wordt gehanteerd, excl. de verplichte op dat moment geldende netbeheerderskosten.

20 Social return

- 20.1 Concessiehouder verplicht zich om een waarde gelijk aan tenminste €10 per Laadpaal per jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te wenden voor social return.
- 20.2 Concessiehouder stelt na gunning een plan van aanpak op waarin duidelijk wordt aangegeven op welke wijze de Concessiehouder invulling zal geven aan de social returnverplichting. De precieze invulling van de social returnverplichting wordt vervolgens in overleg met Bureau Social Return vastgelegd in nadere prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 20.3 Concessieverlener (Bureau Social Return) faciliteert Concessiehouder waar mogelijk bij de invulling van de social return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende social return verplichting.
- 20.4 Indien Concessiehouder zijn social return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 25% van het resterende bedrag, bij de Concessiehouder in rekening gebracht.

21 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO)

- 21.1 Op deze overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO) van toepassing. Concessiehouder verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen via www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/ ter beschikking wordt gesteld.
- 21.2 Concessiehouder verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
 - a. Het door Concessiehouder verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - b. Het feit dat tegen Concessiehouder strafvervolging is ingesteld;
 - c. Het door Concessiehouder niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 21.3 Concessiehouder verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Concessiehouder gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Concessiehouder indien zij:
 - Direct of indirect leiding aan Concessiehouder geven;
 - Bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - Over Concessiehouder zeggenschap hebben;
 - Aan Concessiehouder vermogen verschaffen;

- Onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW of anderszins in een samenwerkingsverband tot Concessiehouder staan.
- 21.4 Concessiehouder verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden verstaan de gedragingen als bedoeld in artikel 19.2 onder a en c.
- 21.5 Concessieverlener kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Concessiehouder om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de Overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 21.6 Concessiehouder zal Concessieverlener onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Concessiehouder kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Concessiehouder of een aan Concessiehouder gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.
- 21.7 Concessiehouder meldt aan Concessieverlener elke overname van de onderneming van Concessiehouder en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 21.8 Concessieverlener heeft het recht om Concessiehouder gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Concessieverlener hiertoe de medewerking van Concessiehouder nodig heeft, zal Concessiehouder deze op eerste verzoek verlenen.
- 21.9 Concessieverlener heeft het recht om door Concessiehouder bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Concessiehouder staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Concessieverlener verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Concessieverlener de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Concessiehouder kan worden verlangd.
- 21.10 De kosten van de screening komen voor rekening van Concessieverlener, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 21.11 Concessieverlener kan de uitvoering van deze Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Concessiehouder en Concessieverlener onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- Concessiehouder niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullet van dit lid;

- Concessiehouder of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO;
 - Concessiehouder of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO;
 - Concessiehouder of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO;
 - Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Concessiehouder mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
 - Door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Concessiehouder of een aan Concessiehouder gelieerde partij is ingesteld;
 - Concessiehouder niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
 - Concessiehouder of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Concessieverlener of een in opdracht van Concessieverlener uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob;
 - Ten aanzien van Concessiehouder of een aan Concessiehouder gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Concessieverlener kan worden gevergd.
- 21.12 Alvorens Concessieverlener overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal Concessieverlener beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Concessiehouder.
- 21.13 Indien Concessieverlener deze Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Concessiehouder onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Concessieverlener een boete ten bedrage van € 200.000,- zonder dat Concessieverlener enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Concessieverlener om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 21.14 Concessiehouder vrijwaart Concessieverlener voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

22 Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 In het geval van een geschil zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 22.3 Partijen kiezen domicilie te Amsterdam.

23 Evaluatie

Concessieverlener evalueert jaarlijks de uitvoering van deze Overeenkomst door Concessiehouder en het resultaat van de Overeenkomst. Het evalueren van de geleverde prestaties biedt Concessieverlener de mogelijkheid om scherper op resultaten te sturen. Daarnaast worden de jaarlijkse evaluaties gebruikt om een eindevaluatie op te stellen. In het vervolg wordt een opdrachttevredenheidsverklaring gegeven naar aanleiding van de uitkomsten van deze evaluatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- De kwaliteit;
- De prijs;
- Oplevering en levertijd;
- Service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- De algemene ervaringen met Concessiehouder.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam op [datum]

Namens Concessieverlener, de Gemeente

Namens Concessiehouder,
[Concessiehouder]

J. van der Veer
Directeur Ruimte en Duurzaamheid

[naam]
[functie]

Bijlagen:

1. De Nota van Inlichtingen d.d. XXXX
2. De Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen

3. Het Programma van Eisen, inclusief Bijlagen
4. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de gemeente Amsterdam 27 mei 2020. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 34366966 met de daarop gemaakt uitzonderingen, als bedoeld in artikel 1.4 van de Overeenkomst
5. De Inschrijving van Concessiehouder, inclusief Bijlagen
6. Het Document waarin de afspraken met betrekking tot Social Return zijn vastgelegd
7. OVK Bijlage 3 Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen
8. OVK Bijlage 2 Datastrategie Gemeente Amsterdam